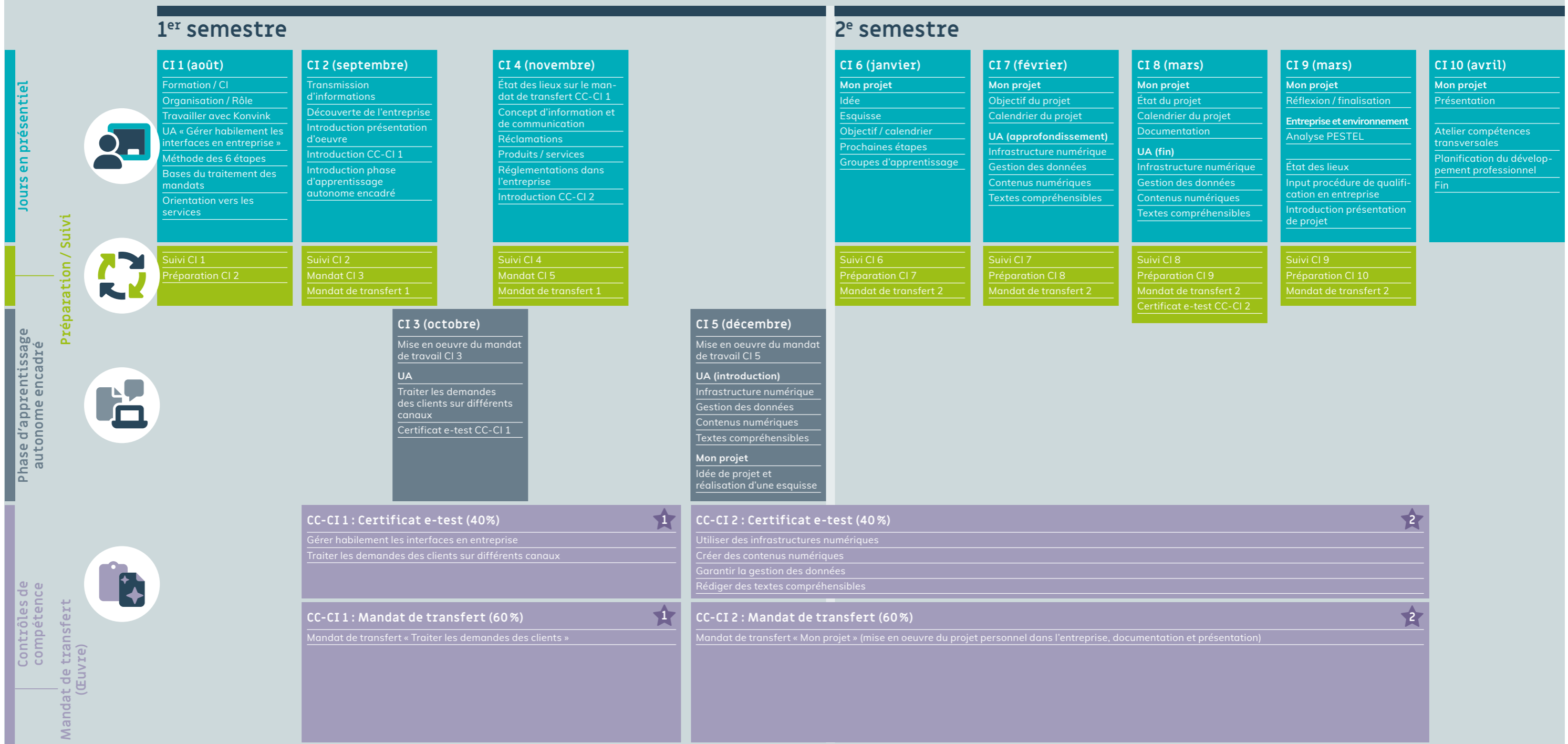


Programme des CI Employé-e-s de commerce CFC FIEc – variante de mise en œuvre 3 (SLD 2 semestres, août-juillet)



Jours en présentiel

Phase d'apprentissage autonome encadré

Contrôles de compétence

Préparation / Suivi

Mandat de transfert (Œuvre)

1^{er} semestre

CI 1 (août)
 Formation / CI
 Organisation / Rôle
 Travailler avec Konvink
 UA « Gérer habilement les interfaces en entreprise »
 Méthode des 6 étapes
 Bases du traitement des mandats
 Orientation vers les services

Suivi CI 1
 Préparation CI 2

CI 2 (septembre)
 Transmission d'informations
 Découverte de l'entreprise
 Introduction présentation d'oeuvre
 Introduction CC-CI 1
 Introduction phase d'apprentissage autonome encadré

Suivi CI 2
 Mandat CI 3
 Mandat de transfert 1

CI 3 (octobre)
 Mise en oeuvre du mandat de travail CI 3
 UA
 Traiter les demandes des clients sur différents canaux
 Certificat e-test CC-CI 1

CI 4 (novembre)
 État des lieux sur le mandat de transfert CC-CI 1
 Concept d'information et de communication
 Réclamations
 Produits / services
 Réglementations dans l'entreprise
 Introduction CC-CI 2

Suivi CI 4
 Mandat CI 5
 Mandat de transfert 1

CC-CI 1 : Certificat e-test (40%) ★1
 Gérer habilement les interfaces en entreprise
 Traiter les demandes des clients sur différents canaux

CC-CI 1 : Mandat de transfert (60%) ★1
 Mandat de transfert « Traiter les demandes des clients »

2^e semestre

CI 6 (janvier)
 Mon projet
 Idée
 Esquisse
 Objectif / calendrier
 Prochaines étapes
 Groupes d'apprentissage

Suivi CI 6
 Préparation CI 7
 Mandat de transfert 2

CI 7 (février)
 Mon projet
 Objectif du projet
 Calendrier du projet
 UA (approfondissement)
 Infrastructure numérique
 Gestion des données
 Contenus numériques
 Textes compréhensibles

Suivi CI 7
 Préparation CI 8
 Mandat de transfert 2

CI 8 (mars)
 Mon projet
 État du projet
 Calendrier du projet
 Documentation
 UA (fin)
 Infrastructure numérique
 Gestion des données
 Contenus numériques
 Textes compréhensibles

Suivi CI 8
 Préparation CI 9
 Mandat de transfert 2
 Certificat e-test CC-CI 2

CI 9 (mars)
 Mon projet
 Réflexion / finalisation
 Entreprise et environnement
 Analyse PESTEL
 État des lieux
 Input procédure de qualification en entreprise
 Introduction présentation de projet

Suivi CI 9
 Préparation CI 10
 Mandat de transfert 2

CI 10 (avril)
 Mon projet
 Présentation
 Atelier compétences transversales
 Planification du développement professionnel
 Fin

CI 5 (décembre)
 Mise en oeuvre du mandat de travail CI 5
 UA (introduction)
 Infrastructure numérique
 Gestion des données
 Contenus numériques
 Textes compréhensibles
 Mon projet
 Idée de projet et réalisation d'une esquisse

CC-CI 2 : Certificat e-test (40%) ★2
 Utiliser des infrastructures numériques
 Créer des contenus numériques
 Garantir la gestion des données
 Rédiger des textes compréhensibles

CC-CI 2 : Mandat de transfert (60%) ★2
 Mandat de transfert « Mon projet » (mise en oeuvre du projet personnel dans l'entreprise, documentation et présentation)

★1 Remise après le CI 4 // évaluation et remise des notes au plus tard à la fin du 1^{er} semestre

★2 Remise jusqu'au CI 10 // évaluation et remise des notes au plus tard le 15 mai du 2^e semestre